



LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

POLITIKA PRIVATNOSTI

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018) (u daljem tekstu označen kao: „ZZPL”) kao i važećom Evropskom regulativom za zaštitu podataka (u daljem tekstu kao „GDPR“), privredno društvo **LUDAN ENGINEERING DOO BEOGRAD**, matični broj: 20584424, sa registrovanim sedištem na adresi: Kozjačka br. 2, Beograd-Savski Venac, u svojstvu Rukovaoca podacima o ličnosti, (u daljem tekstu označen kao: „Rukovalac“) ima svoju Politiku privatnosti kojom je određeno čije podatke o ličnosti Rukovalac prikuplja i obrađuje, koje podatke o ličnosti Rukovalac prikuplja i obrađuje, kao i način na koji Rukovalac koristi i obrađuje takve podatke o ličnosti, ko su primaoci sa kojima Rukovalac može da podeli tako prikupljene podatke o ličnosti, kao i prava lica čiji podaci o ličnosti se obrađuju.

1. Podaci o ličnosti koji se prikupljaju i obrađuju

Rukovalac ističe da u toku obavljanja svojih poslovnih aktivnosti, kako preko dostupne svoje internet stranice <https://ludan.rs>, odnosno putem dostupnih alata (opcija) na istoj (kao što je na primer alat pod nazivom kontakt formular), kao i putem elektronske komunikacije preko e-mejl adresa Rukovaoca koje uključuju ali se ne ograničavaju na e- mejl adresu office@ludan.rs, ili na drugi način dostupan način međusobne komunikacije, može prikupljati i obrađivati podatke o ličnosti svojih klijenata, dobavljača ili bilo kojih drugih lica koja svojevolsno pristupe pomenutoj stranici Rukovaoca, imaju svojevolsnu e-mejl korespondenciju sa Rukovaocem ili slično a u cilju informisanja o Rukovaocu, njegovim uslugama i poslovnim aktivnostima ili radi zasnivanja poslovnog odnosa sa istim (u daljem tekstu označeni pojedinačno kao „Korisnik“, odnosno u množini kao „Korisnici“).

Podaci o ličnosti Korisnika koje Rukovalac može prikupljati i obrađivati na bilo koji od gore navedenih načina mogu biti:

- ime i prezime Korisnika;
- adresa prebivališta Korisnika,
- e-mail adresa Korisnika,
- broj telefona Korisnika ,
- JMBG broj Korisnika,
- poslovni podaci Korisnika (matični broj, PIB, broj telefona, imejl, adresa firme, podaci o zakonskom zastupniku i dr.);
- vrste usluga Rukovaoca koje zanimaju Korisnika;
- podaci koje Korisnici ostavljaju putem popunjenih kontakt formulara na navedenoj internet stanici Rukovaoca
- pružene informacije o Korisniku koje Rukovalac dobije od Korisnika putem međusobne e-mejl korespondencije
- lične podatke Korisnika iz CV ili priloženog pisma prilikom eventualnog apliciranja za posao kod Rukovaoca putem internet stranice ili e-mejl komunikacije





LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

Takođe, prilikom posete pomenutoj internet stranici Rukovaoca, isti automatizovanim putem prikuplja sledeće podatke o Korisniku, kao što su:

- IP adrese Korisnika;
- Podaci o pretraživaču, odnosno uređaju koji Korisnik koristi prilikom komunikacije sa Rukovaocem;
- Podaci o pregledanju interneta od strane Korisnika;
- Opšti podaci o komunikaciji sa Korisnikom;
- Podaci o eventualnoj lokaciji Korisnika i druge eventualno dostupne informacije o lokaciji uređaja Korisnika

2. Postupak prikupljanja i obrade podataka o ličnosti

U skladu sa ovom Politikom privatnosti Rukovalac ističe da gore navedene podatke o ličnosti Korisnika koji postanu dostupni Rukovaocu na neki od navedenih načina iz tačke 1. ove Politike privatnosti, prikupljaju i obrađuju zaposleni kod Rukovaoca, odnosno zakonski zastupnik istog, u svrhu pružanja traženih informacija o Rukovaocu, njegovim uslugama i poslovnim aktivnostima našim proizvodima i uslugama, kao i svrhu stupanja u poslovni odnos sa Korisnikom.

Korisnik podatke o ličnosti može dati svojevolejno, kao na primer kada koristi opciju „kontakt formular“ na internet stranici Rukovaoca ili kada Korisnik stupi u kontakt sa Rukovaocem, putem e-mejl komunikacije ili na drugi dostupan način.

Pristupom internet stranici Rukovalac automatski obrađuje gore navedene podatke o ličnosti Korisnika iz tačke 1. Politike privatnosti za potrebe tehničkog administriranja svoje internet stranice, kao što je na primer analiza podataka potrebe statistike u svrhu unapređenja svojih usluga, razvijanja novih usluga koje bi mogle da budu interesantne Korisnicima. Takođe, podatke o ličnosti Korisnika, koji su prikupljeni na ovaj način, Rukovalac takođe koristi radi prilagođavanja sadržaja na svojoj internet stranici kao i radi pružanje boljeg iskustva svojim korisnicima.

3. Kolačići

Internet stranica Rukovaoca koristi tekstualne datoteke koje se zovu kolačići. Kolačići se skladište na računar Korisnika pristupom internet stranici Rukovaoca. Rukovalac koristi kolačiće samo iz razloga da omogući što bezbednije i ugodnije korišćenje sadržaja internet stranice od strane Korisnika koji su joj pristupili.

Na internet stranici Rukovaoca postoje samo kolačići za funkcionalnost koji su neophodni u svrhu održavanja bezbednosti internet stranice Rukovaoca, kao i analitički kolačići koji služe Rukovaocu da prati broj korisnika internet stranice Rukovaoca i način na koji korisnici koriste internet stranicu Rukovaoca.

Korisniku će prilikom pristupa internet stranici Rukovaoca biti prikazan prozor sa informacijama o kolačićima i Politici privatnosti Rukovaoca i sa opcijom da prihvatanjem istih daje saglasnost Rukovaocu na korišćenje pomenutih kolačića i automatizovanu obradu podataka o ličnosti Korisnika

Korisnik ima na raspolaganju mogućnost da na svom pretraživaču izmeni podešavanja na način da ne prihvata kolačiće što će verovatno dovesti do ograničene mogućnosti korišćenja internet stranice Rukovaoca.





LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

4. Svrha obrade podataka o ličnosti Korisnika

Rukovalac može obrađivati podatke o ličnosti na način kako je opisano u tački 1. Politike privatnosti u sledeće svrhe:

- radi zaključenja ugovora sa Korisnikom i izvršenja istog;
- radi pružanja informacija koje je Korisnik zahtevao korišćenjem dostupnih opcija kao što je kontakt formular ili koje bi mogle biti od interesa za Korisnika na osnovu automatske obrade u skladu sa njegovim preferencijama
- radi komunikacije sa Korisnikom i kako bismo mogli da odgovorimo na pita nja koja ste postavili;
- kako bi Rukovalac bio u mogućnosti da unapređuje svoje naše usluge u kontinuitetu;
- radi ostvarivanja bilo kojih i svih drugih svrha koje su u vezi sa poslovnim odnosom sa Korisnikom

Rukovalac ističe da u skladu sa ZZPL i GDPR, prikupljeni podaci o ličnosti Korisnika se prikupljaju zakonito, transparentno, uz primenu načela ograničenosti obrade, odnosno da prikupljeni podaci o ličnosti se neće obrađivati u neku drugu svrhu umesto one zbog koje su prvobitno prikupljeni.

5. Pravni osnov za obradu podataka o ličnosti Korisnika

Rukovalac ističe da, pravni osnov za obrađivanje podataka o ličnosti Korisnika može biti:

- priprema i zaključenje ugovora sa Korisnikom i izvršenje istog ;
- ispunjavanje pravnih i zakonskih obaveza Rukovaoca;
- ispunjenje legitimnih interesa Rukovaoca ukoliko su ispunjeni zakonski uslovi;
- u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
- da je Rukovalac dobio izričitu i jasno definisanu saglasnost Korisnika za obradu podataka o ličnosti pristupom internet stranici Rukovaoca ili pisanim putem na osnovu korespondencije sa Rukovaocem.

6. Obradivači podataka o ličnosti Korisnika

Obradivači podataka će u skladu sa odredbama ZZPL biti fizička ili pravna lica, odnosno organi vlasti, (u daljem tekstu kao „Obradivači“) kojima Rukovalac na osnovu pisanog ugovora ili drugog pravno obavezujućeg akta poverava određene poslove u vezi sa obradom podataka o ličnosti uz davanje jasnih pismenih instrukcija za njihovo postupanje. U tom smislu, Rukovalac ističe da nema obradivača podataka o ličnosti Korisnika, odnosno da samo zaposleni Rukovaoca po osnovu svog radnog mesta odgovarajućem sektoru Rukovaoca u skladu sa jasnim instrukcijama dobijenim od strane nadređenog zakonskog zastupnika Rukovaoca, odnosno internim aktima Rukovaoca obrađuju podatke o ličnosti Korisnika u cilju pružanja neophodnih informacija Korisniku, zaključenja i izvršenja ugovora sa Korisnikom, ispunjavanja pravnih obaveza Rukovaoca i preduzimanja drugih radnji u skladu sa Politikom o privatnosti.





LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

7. Primaoci podataka o ličnosti Korisnika

Rukovalac prikupljene podatke o ličnosti Korisnika može učiniti dostupnim sledećim licima u svojstvu primaoca podataka o ličnosti i to:

- nadležnim državnim organima u svrhu ispunjavanja svojih pravnih i zakonskih obaveza u skladu sa važećim pozitivnim propisima Republike Srbije,
- društvima i/ili licima koje pružaju proizvode i usluge Rukovaocu neophodnih da Rukovalac obavlja svoju delatnost bez smetnji (kao što su IT administratori i stručni konsultanti) pri čemu je neophodno da se bar jedan od navedenih podataka o ličnosti Korisnika otkrije pomenutim licima u svrhu pružanja njihovih usluga;
- drugim društvima i/ili licima koji imaju svojstvo izvođača, podizvođača ili pružaoca usluga koji pružaju podršku Rukovaocu u cilju što kvalitetnijeg pružanja usluga od strane Rukovaoca

Rukovalac zadržava pravo da otkrije i/ili prenese obrađene podatke o ličnosti Korisnika trećem licu, ukoliko smatra da je otkrivanje ličnih podataka neophodno za identifikaciju ili pokretanje zakonskih postupaka u cilju zaštite prava i/ili imovine Rukovaoca. Takođe, Rukovalac zadržava pravo da otkrije prikupljene podatke o ličnosti Korisnika u skladu sa ovom Politikom privatnosti na zahtev nadležnog sudskog/državnog organa ili kada u dobroj veri smatra da je to propisano zakonskom regulativom.

U slučaju da se Korisnik odluči da ne učini dostupnim na obradu svoje podatke o ličnosti Rukovaocu isti će i dalje biti u mogućnosti da koristi većinu sadržaja na internet stranici Rukovaoca, ali postoji verovatnoća da neće biti u mogućnosti da pristupi određenim opcijama na internet stranici Rukovaoca.

Čak i ako odlučite da Schrederu ne dostavite svoje lične podatke

8. Prava Korisnika

Korisnik koji je dao punovažan pristanak na obradu podataka o ličnosti može svoj punovažan pristanak da opozove. Punovažni opoziv svog pristanka pisanim putem na adresu sedišta Rukovaoca Kozjačka br. 2 Beograd-Savski Venac ili elektronski na e-mejl adresu Rukovaoca office@ludan.rs. Posle primljenog opoziva pristanka dalja obrada podataka o ličnosti nije dozvoljena. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade na osnovu pristanka pre opoziva.

Korisnik čije podatke Rukovalac obrađuje ima sledeća prava u vezi sa obradom njegovih podataka o ličnosti:

- da zahteva od Rukovaoca da ga istinito i potpuno obavesti o obradi njegovih podataka, odnosno da mu omogući pravo na pristup njegovim podacima o ličnosti i pruži informacije o ličnim podacima u skladu sa ZZPL;
- pravo na obaveštenje, uvid i/ili kopiju podataka koji se na njega odnose, kao i prava na osnovu izvršenog uvida u lične podatke podatke (ispravku, dopunu, ažuriranje, brisanje podataka i dr));





LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

- pravo na brisanje njegovih podataka o ličnosti u slučaju da isti više nisu potrebni za ostvarivanje svrhe zbog koje su obrađivani, da je to lice opozvalo svoj pristanak u skladu sa ZZPL i ovom Politikom privatnosti, da podaci o ličnosti su nezakonito obrađivani, da podaci o ličnosti moraju biti izbrisani u cilju izvršenja zakonskih obaveza rukovaoca, da je to lice podnelo prigovor na obradu podataka o ličnosti u skladu sa zakonskim uslovima, kao i da su podaci o ličnosti prikupljeni od maloletnog lica koje je navršilo 15 godina a koje prema ZZPL može samostalno da daje pristanak za obradu podataka o svojoj ličnosti u korišćenju usluga informacionog društva;
- pravo da traži da se obrada njegovih podataka o ličnosti ograniči ukoliko je ispunjen jedan od sledećih slučajeva:
 - ukoliko osporava tačnost podataka o ličnosti, u roku koji omogućava Rukovaocu proveru tačnosti podataka o ličnosti;
 - obrada je nezakonita, a lice na koje se podaci odnose se protivi brisanju podataka o ličnosti i umesto brisanja zahteva ograničenje upotrebe podataka;
 - Rukovaocu više nisu potrebni podaci o ličnosti za ostvarivanje svrhe obrade, ali ih je lice na koje se podaci odnose zatražilo u cilju podnošenja, ostvarivanja ili odbrane pravnog zahteva.
 - lice na koje se podaci odnose je podnelo prigovor na obradu u skladu sa zakonskim uslovima;
- pravo da njegove podatke o ličnosti koje je prethodno dostavilo Rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Rukovaoca podataka kojem su ti podaci bili prvobitno dostavljeni, ako su kumulativno ispunjeni sledeći uslovi:
 - obrada je zasnovana na pristanku ili se vrši na osnovu ugovora, u skladu sa uslovima iz ZZPL,
 - obrada se vrši automatizovano.

Korisnik čiji se podaci o ličnosti obrađuju se može obratiti Rukovaocu pisanim putem na adresu sedišta Rukovaoca Kozjačka br. 2 Beograd-Savski Venac ili elektronski na e-mejl adresu Rukovaoca office@ludan.rs, odnosno na kontakt telefon +381 (0)11 26 53 718. Rukovalac će se u odnosu primljene zahteve od strane lica čiji se podaci o ličnost obrađuju izjasniti u roku od 30 dana, odnosno najkasnije u roku od 60 dana u skladu sa odredbama ZZPL. U svakom slučaju, Rukovalac će postupati u skladu sa uslovima i na način koji su propisani odredbama ZZPL, kao i da će postupati u skladu sa odredbama ZZPL po pitanju poštovanja svih drugih prava lica čiji se podaci obrađuju.

Korisnik čiji se podaci obrađuju ima pravo da u svakom trenutku podnese Rukovaocu prigovor na obradu njegovih podataka o ličnosti ako smatra da je to opravdano u odnosu na posebnu situaciju u kojoj se nalazi, odnosno kada su za to ispunjeni zakonski uslovi.

U slučaju vršenja obrade podataka o ličnosti protivno odredbama ZZPL, lice na koje se podaci odnose ovlašćeno je da podnese pritužbu Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti, a takođe može pokrenuti i sudski ili drugi postupak u odnosu na povredu svojih prava koje je pretrpeo postupcima rukovaoca podataka i/ili obrađivača, odnosno odlukom Poverenika, kao i pravo na naknadu pretrpljene materijalne/nematerijalne štete.



LUDAN Engineering d.o.o. Beograd

11040 Beograd, Kozjačka 2; Tel/Fax.:+381 11 2653 718; e-mail:office@ludan.rs; web:www.ludan.rs

9. Bezbednost podataka o ličnosti

Rukovalac se obavezuje u skladu sa nivoom tehnoloških dostignuća i troškovima njihove primene, prirodom, obimom, okolnostima i svrhom obrade, kao i verovatnoćom nastupanja rizika i nivoom rizika za prava i slobode lica čiji se podaci o ličnosti obrađuju, preduzeti sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, u skladu sa ZZPL i GDPR, a koje su potrebne kako bi se dostigao odgovarajući nivo bezbednosti u odnosu na rizik uključujući, ali ne ograničavajući se na adekvatno čuvanje primljenih podataka o ličnosti u poslovnim prostorijama Rukovaoca, kao i u elektronskim verzijama koje se čuvaju na računarima Rukovaoca ia koje zaštićene odgovarajućom enkripcijom i drugim merama tehničke zaštite.

U slučaju bilo kakve povrede podataka o ličnosti Korisnika, Rukovalac će u skladu sa ZZPL obavestiti Poverenika zaštitu podataka o ličnosti i Korisnika čiji su podaci o ličnosti povređeni kao i preduzeti sve mere propisane ZZPL.

10. Rok čuvanja podataka o ličnosti

Rukovalac će podatke o ličnosti Korisnika zadržati koliko god bude potrebno za izvršenje ugovornih ili drugih obaveza definisanih ovom Politikom privatnosti, ali ne u periodu dužem od ostvarivanja svrhe obrade zbog koje su podaci prikupljeni.

11. Izmene Politike privatnosti

Rukovalac zadržava pravo da vrši izmene ove Politike privatnosti radi usklađenosti iste sa najnovijim zakonskim propisima. U slučaju bilo kakvih izmena ove Politike privatnosti, Rukovalac će obavestiti Korisnike o takvim promenama, ukoliko i kada to bude bilo potrebno. Važeća verzija izmenjene Politike privatnosti će uvek biti dostupna na internet stranici Rukovaoca.

12. Primenjivi zakoni

Ova Politika privatnosti se tumači i primenjuje u skladu sa važećim propisima Republike Srbije, uključujući ali ne ograničavajući se na pomenuti ZZPL. U slučaju bilo kakvog spora između Rukovaoca i Korisnika u vezi sa ovom Politikom privatnosti, isti će biti tumačen i rešavan u skladu sa važećim propisima Republike Srbije uz isključivu stvarnu i mesnu nadležnost sudova Republike Srbije.

U slučaju da bilo koja odredba ove Politike privatnosti bude proglašena nevažećom ili protivna prinudnim propisima Republike Srbije, to ni na koji način neće uticati na validnost ostalih odredbi ove Politike privatnosti koje ostaju u potpunosti na snazi do daljeg.

13. Kontakt

Za bilo koju opciju na koju Korisnik ima pravo i želi da je iskoristi ili za bilo koje pitanje koje Korisnik ima u vezi sa obradom podataka o ličnosti Korisnika, Rukovalac je na raspolaganju putem e-mejl adrese office@ludan.rs, odnosno na kontakt telefon +381 (0)11 26 53 718.

